Projet financé par l'UNION EUROPÉENNE

Combler l'ÉCART

Bridging the Gap II / Combler l'Écart II (BtG-II)

Espaces d'apprentissage et de formation (EAF) 2018-2019

Formation en ligne n°5
Communication inclusive et accessible

21 Décembre 2018 – 14 :30 CET (heure de Bruxelles)

1 – SUJET DE LA FORMATION

Communication inclusive et accessible

2 – PUBLIC CIBLE

Le cycle de formations en ligne s'adresse aux trois groupes cibles du projet, à savoir :

1. Les professionnels de la coopération (par ex. : agences de coopération, Délégations de l'UE, ONG, etc.)
2. Les institutions nationales et locales des pays partenaires de Combler l'Écart
3. Les organisations des représentants des personnes vivant avec un handicap (OPH)

3 – CONTENU, STRUCTURE ET DUREE DE LA SESSION

La communication inclusive est une approche qui vise à « créer un environnement de communication positif et efficace, utilisant tous les moyens de communication disponibles pour comprendre et être compris » (Collège royal des thérapeutes du langage et de l'orthophonie, 2003).

Il profite à tous les publics en rendant les informations claires, directes et faciles à comprendre. Cette approche prend en compte les obstacles à l'accès à l'information et offre des possibilités de retour d'information.

Pour que la communication inclusive et accessible soit efficace, il est important de fournir des informations claires et concises, destinées à un public déterminé, afin de garantir à tous les utilisateurs un accès égal à l'information. Bien que le véhicule pour cette information puisse changer, le message est le même.

La Convention des Nations Unies sur le droit des personnes handicapées (UNCRPD)[1] prévoit des protections spécifiques des droits de l'homme pour les personnes handicapées, y compris l'accessibilité de l'information et de la communication. La Convention stipule que les personnes handicapées ont le droit de jouir du meilleur accès possible à l'information, sans discrimination fondée sur le handicap. L'article 9 de la Convention prévoit l'égalité d'accès aux technologies de l'information et de la communication et l'obligation d'identifier et d'éliminer les obstacles.

Récemment, les communautés en ligne sont devenues un moyen important d'interaction sociale et de participation communautaire et doivent garantir des normes de communication accessibles et inclusives pour éviter l'exclusion sociale. Bien que des normes d'accessibilité aient été élaborées pour rendre les sites Web orientés informations plus inclusifs pour les utilisateurs handicapés, des efforts similaires n'ont pas été consacrés aux normes d'accessibilité spécialement conçues pour les communautés en ligne principalement axées sur la communication, telles que les médias sociaux.

Le webinaire veut faire comprendre aux participants l'importance du handicap dans la communication et la prise en compte des obstacles à la communication rencontrée par les personnes handicapées. Il présentera des astuces techniques et les meilleures pratiques pour rendre les communications accessibles, un guide pratique pour la création de documents accessibles, des présentations et des éditions Web, ainsi que les dernières technologies d'assistance et formats de remplacement facilitant l'accessibilité.

Structure de la session

- **Introduction 5/10 mins**
- **Présentation 40/50 mins** – Présentation de l'expert
- **Session questions & réponses 30/40 mins** – Débat

La formation dure 1.5 heures.

4 – SUGGESTIONS DE LECTURE POUR LES PARTICIPANTS

- European Agency for Special Needs and Inclusive Education: "GUIDELINES FOR ACCESSIBLE INFORMATION": English version, Spanish version, French version, Italian version, Arabic version.

[1] https://www.un.org/development/desa/disabilities-fr/la-convention-en-bref-2/texte-integral-de-la-convention-relative-aux-droits-des-personnes-handicapees-13.html

- Santé Public France : « Communiquer pour tous. Guide pour une information accessible ».
- Easy-to-read – Directives Européennes.
- L'information pour tous : Règles européennes pour une information facile à lire et à comprendre.
- International Disability and Development Consortium (IDDC) - Accessibility manual. *(en anglais uniquement)*
- UNICEF - Inclusive module. *(en anglais uniquement)*
- Web Accessibility Initiative: "Web Content Accessibility Guidelines (WCAG)". *(en anglais uniquement)*
- Disability Study Quarterly Journal: "Inclusive Information and Communication Technologies for People with Disabilities". *(en anglais uniquement)*
- International Telecommunication Union: "e-Accessibility Policy Toolkit for Persons with Disabilities". *(en anglais uniquement)*
- UK Government – Inclusive Communication. *(En anglais uniquement)*
- Digital Accessibility Toolkit, CBM *(en anglais uniquement)*
- Bridging the Gap. Inclusive and accessible communication guidelines (*Add link!!)

5 – OBJECTIFS DE LA FORMATION

Comprendre clairement ce que l'on entend par communication inclusive et accessible. La session identifiera les bonnes pratiques, partagera des expériences et apprendra des stratégies de communication innovantes et accessibles dans le contexte du handicap dans le développement.

6 – LANGUES ET CALENDRIER

La formation est structurée en trois sessions séparées en Anglais, Espagnol et Français :

Langues	Date et heure	Formateur	Modérateur
Anglais	11 Décembre 2018 à 14 :30 CET (heure de Bruxelles)	**Paulien Bruijn**, Light for the World Disability Inclusion Specialist	**Alessia Rogai** Coordinatrice de la Gestion des Connaissances de BtG-II
Espagnol	17 Décembre 2018 à 16 :00 CET (heure de Bruxelles)	**Carmen Serrano,** BtG-II Communication Officer	**Carmen Serrano** Chargée de Communication BtG-II

Français	21 Décembre 2018 à 14 :30 CET (heure de Bruxelles)	**Anne-Sophie Trujillo Gauchez,** Independent consultant	**Alessia Rogai** Coordinatrice de la Gestion des Connaissances de BtG-II

7 – ENREGISTREMENT

Cliquez ici pour vous inscrire à la session. Une fois inscrit vous recevrez un message de confirmation avec le lien pour joindre la session à la date et à l'heure spécifiées. Le lien est renvoyé aussi un jour avant la formation.

Dans le cas où la participation en ligne ne soit pas possible, les participants peuvent joindre la session par téléphone : **+44 330 221 9922**
Audio PIN : Disponible après connexion à la session
Webinar ID : 895-026-531

En alternative, vous pouvez télécharger l'application du portail GoToWebinar pour GSM ou tablette en cliquant ici.

Les participants qui atteignent un taux d'au moins 75% de participation aux sessions du cycle de formation et qui répondent au questionnaire d'évaluation recevront un **Certificat de Participation[2].**

8 – QU'EST-CE QUE C'EST COMBLER L'ÉCART ?

Bridging the Gap II / Combler l'Écart II (BtG-II) est une initiative financée par l'Union européenne, coordonnée par la Fondation Internationale et Ibéro-Américaine de Administration et Politiques Publiques (FIIAPP – Coopération Espagnole) et réalisée en partenariat avec l'Agence Espagnole de Coopération au Développement (AECID), l'Agence Autrichienne de Développement (ADA), l'Agence Italienne de Coopération au Développement (AICS), le Forum Européen du Handicap et le Consortium International de Développement et Handicap (IDDC). Le Bureau du Haut-Commissariat de Nations Unies pour les Droits Humains et le Ministère des Affaires Étrangères de la Finlande participent à l'initiative en qualité d'observateurs.

Combler l'Écart vise à contribuer à l'inclusion socio-économique, à l'égalité et à la non-discrimination des personnes vivant avec un handicap par le biais de politiques publiques et institutions plus inclusives et responsables. Le projet est une réponse coordonnée à la volonté de rendre la coopération au

[2] Le questionnaire est envoyé par courriel après le séminaire à tous les participants. 75% du cycle de formation correspond à 9 sur 12 sessions

développement accessible à et inclusive des personnes vivant avec un handicap, ce qui est une obligation pour l'Union européenne et ses États membres en tant que parts de la Convention sur les Droits des Personnes vivant avec un handicap. Le projet veut produire des effets positifs dans l'amélioration de l'inclusion sociale et dans la promotion des droits des personnes vivant avec un handicap.

Combler l'Écart aide à considérer le handicap comme une thématique transversale dans la coopération internationale et supporte cinq pays bénéficiaires (à savoir le Burkina Faso, l'Équateur, l'Ethiopie, le Paraguay et le Soudan) dans la planification et dans la mise en œuvre de politiques et services publics inclusifs.

Le projet est financé par l'UE dans le cadre de l'Instrument de Coopération au Développement, Programme Thématique « Biens publics et défis mondiaux » et est en ligne avec le Consensus Européen sur le Développement « Notre Monde, Notre Dignité, Notre Avenir ».

Pour plus information:

BtG-II Site web
BtG-II Page Facebook
BtG-II sur Twitter
BtG-II Page YouTube
BtG-II sur Flickr

Pour plus de renseignements veuillez contacter :

Federico Martire, Directeur du Projet
Fondation Internationale et Ibéro-Américaine de Administration et Politiques Publiques (FIIAPP – Coopération Espagnole)
C/ Beatriz de Bobadilla, 18 4th floor
28040 Madrid (Spain)
Tel.: (+34) 911 81 33 13 - Fax. (+34) 91 535 27 55.
E-mail: info@bridgingthegap-project.eu – federico.martire@fiiapp.es

Alessia Rogai, Coordinatrice de la Gestion des Connaissances
Consortium International Handicap et Développement (IDDC)
Rue de l'Industrie 10 - B-1000 Brussels, Belgium
Tel : +32 (0)2 893 24 90
E-mail: kms@bridgingthegap-project.eu – alessia.rogai@iddcconsortium.net