

Webinar présenté dans le cadre du projet Bridging the Gap II / Comblent l'Écart II (BtG-II)

Espaces d'apprentissage et de formation (EAF) 2018-2019

Formation en ligne n°4

Gestion du cycle de projet inclusive et accessible

26 Octobre 2018 – 14 :30 CET (heure de Bruxelles)

SUJET DE LA FORMATION : la gestion du cycle de projet inclusive et accessible.

Par : Anne-Sophie Trujillo

Pour une gestion du cycle de projet inclusive et accessible

BtG II - Webinar - octobre 2018

1 / 20

Livret d'accompagnement

Webinar Gestion du cycle de projet inclusive et accessible

Rationnel

Viser l'atteinte d'une société inclusive telle que l'entend la Convention relative aux droits des personnes handicapées (ONU, 2006) passe par la prise en compte du handicap dans toutes les strates et les secteurs d'activités d'une société. Dans le cadre de la coopération internationale, les articles 11 et 32 de la Convention soulignent l'importance de l'inclusion au handicap de toute action entreprise. S'il est de la responsabilité des États parties de garantir la réalisation des buts de la Convention, les parties prenantes à l'aide au développement et humanitaire se doivent également d'assurer la prise en compte de cette population à risque dans le déploiement de leurs activités.

Contexte du handicap dans le monde :

- Plus d'un milliard de personnes, c'est-à-dire environ 15% de la population mondiale, présentent une forme ou une autre de handicap.
- Entre 110 et 190 millions de personnes adultes ont des difficultés importantes sur le plan fonctionnel.
- La fréquence du handicap augmente en raison du vieillissement de la population et de l'augmentation des maladies chroniques, entre autres causes.
- Les personnes handicapées ont moins accès aux services de base et ont donc des besoins de base qui ne sont pas satisfaits.

Déroulé

- Prise de parole introductive
- Rendre les différentes phases de cycle de projet inclusives et accessibles
- Session de questions - réponses
- Suivi de formation :
 - Mise à disposition d'un livret récapitulatif de la session
 - Contact

2 / 20

Rendre le cycle de projet inclusif, c'est :
=> moyen de garantir la prise en compte des personnes en situation de handicap dans les opérations de développement et humanitaires.
=> moyen de sensibiliser les acteurs « ordinaires » de la coopération à la question de l'inclusion au handicap.

=> on aborde là la notion de mainstreaming / spécialisation (référence à la double approche « twin track approach » en anglais)

A retenir :

- Important de lier cela aux cadres existants : CRDPH, SDGs, Sendai, Charte d'inclusion, Humanitarian Inclusion Standards
- Cycle de gestion de projet est très largement utilisé dans tous les secteurs. Cela permet une cross-sectorialité

Notes personnelles



On parle là de questionnements à avoir en phase initiale, pré-rédactionnelle d'un projet.

A retenir :

- Ne pas se limiter à une approche sectorielle : aller chercher des clés de compréhension culturelle propres à l'environnement / à l'écosystème du territoire d'intervention
- on va se demander quelles sont les représentations du handicap, les barrières à l'inclusion du handicap dans l'environnement, c'est à dire ne pas se focaliser sur les personnes, les déficiences, mais sur les éléments environnementaux
 - (macro (national))
 - méso (communautaire)
 - micro (familial)

= modele social
(vs médical)

La phase de préparation



Obj. : Obtention et analyse des données d'informations utiles au montage du projet

- Contexte culturel :
 - ✓ i.e. quelles sont les compréhensions anthropologiques sur les thèmes du projet
- Contexte institutionnel :
 - ✓ quels acteurs ? (analyse parties prenantes)
 - ✓ quels jeux de pouvoirs ?

/!\ à retenir :

**anticipation de l'inclusion = moins de coûts
et plus d'efficience pour le reste du cycle de
projet !**

En cas de non disponibilité en interne à l'ONG
d'une personne volontaire pour porter ces
considérations d'inclusion (et être formée le cas
échéant), il est recommandé de se rapprocher
d'une organisation de personnes handicapées
dans le pays d'origine de l'ONG ou dans le pays
d'action.

L'existence d'un point focal au sein de chaque
ONG est primordial. Cette personne peut être en
charge de l'inclusion de toutes les personnes à
risque dans les projets : age, genre, handicap.

Conseils pour la préparation



- Pensons inclusifs dès le départ : pas besoin de développer des outils d'évaluation initiale différents, mais introduire la population handicapée et ses priorités dans les formats habituels
- PARTICIPATION : les personnes handicapées et/ou leurs organisations doivent être présentes : groupes de discussions, visites terrain, interviews...

Notes personnelles

Pour anticiper au mieux ces challenges, il est là encore une fois important de prendre contact avec des associations de personnes handicapées et / ou des leaders en situation de handicap dans le pays.

IDA ([International Disability Alliance](#)) peut aider à identifier des interlocuteurs.

Cette participation permet en général d'amoindrir ces challenges en les ayant rendu visible en amont :

- L'allocation de moyens supplémentaires pour la mobilité est un facilitateur important.
- l'anticipation de présence de signeurs, d'avoir rendu les lieux de rencontre accessible (rampe, information) permet de s'assurer de la participation des personnes handicapées
- Être conscient de ce que la situation de handicap véhicule auprès des équipes est aussi une étape importante.

Les challenges à anticiper ?



- Mobilité
 - Barrières physiques
 - Barrières financières
- Accessibilité
 - Communication
 - Représentation du handicap dans la communauté
- Acceptabilité de l'environnement => stigma

Notes personnelles

A retenir :

- la liste de contrôle : c'est un moyen efficace de s'assurer de la cohérence de l'inclusion : pas seulement dans les mots (narratif) mais aussi avec les moyens adéquats (budget) et les partenariats montés (participation des organisations de personnes handicapées).
- Sur le principe de « Universal design » :
On entend par cela que la conception de toute chose (matériels, bâtiments, services) soit conçue dès le départ pour être utilisable par tous, à tout âge, pour tous genres. Cf (en anglais / espagnol) fiche sur HHOT : <https://hhot-cbm.trio-preview.de/task-card/universal-design>

• Langage :

- Utiliser un langage axé sur les personnes plutôt que sur leur handicap.
- Mettre toujours l'accent sur la personne, non sur son handicap.
- Utiliser un langage qui souligne les capacités, non les limites.
- Éviter les termes négatifs ou ayant une valeur subjective, qui exagèrent la gravité d'un handicap.
- Ne pas étiqueter les gens en fonction de leur handicap.

Utiliser

Personnes handicapées

Employés handicapés

Une personne ayant une paralysie cérébrale

Barbara utilise un fauteuil roulant pour se déplacer

Marcy est touchée par l'épilepsie

Individus touchés par la l'épilepsie

Ne pas utiliser

Les handicapés

Robert est confiné à un fauteuil roulant

Marcy est affligée par l'épilepsie

l'épilepsie

Phase de formulation



- Prévoir, c'est garantir la prise en compte
- Le principe de « Universal design »
- Langage et handicap
- « Liste de contrôle » pour un projet inclusif
 - Pour ce qui concerne l'approche du projet
 - Pour ce qui concerne sa budgétisation
 - Pour ce qui concerne ses relations externes

Notes personnelles

Durant la mise en œuvre du projet, il est nécessaire de se donner le temps, en équipe, de faire un point régulier sur la délivrance des services aux populations vulnérables.


Plusieurs éléments de « vérifications » à garder en tête :

- Au moment de l'atelier de démarrage, les personnes handicapées sont-elles bien représentées ?
- Les questions de handicap liées au secteur du projet sont-elles spécifiquement abordées ? *[s'aider là des normes d'inclusion humanitaires (cf diapo plus loin)]*
- Des activités de sensibilisation ciblées ont-elles lieu pour assurer la diversité au sein des bénéficiaires du projet ? Les OPH ont-elles été consultées sur d'autres moyens de sensibilisation pour s'assurer que les personnes handicapées sont incluses ?
- Le plan de travail du projet inclut-il le handicap comme une question intégrée ou comporte-t-il des activités spécifiques au handicap ?
- Le personnel de votre organisation a-t-il reçu une formation sur la sensibilisation aux handicaps et l'importance de l'inclusion ?
- Etc...

Certains bailleurs ont développé des guides pour supporter les équipes de la coopération internationale à aborder une posture plus inclusive : se reporter à la liste de matériel fourni avec ce webinar.

Notes personnelles

Phase de mise en œuvre



Là, l'objectif va être de s'assurer de l'effectivité de la participation des personnes en situation de handicap

- Participations aux principales activités, notamment :
 - Bonne identification par les travailleurs communautaires ?
 - Moyens de participer ?
- Personnel du projet sensibilisé ?
- Moyens de diffusion ./ d'information des activités du projet
- Etc...

13 / 20


Lors de l'évaluation du projet, les termes de références devraient mentionner la dimension « handicap » et demander un travail d'analyser sur les impacts du projet sur cette frange de la population.

=> ref à l'utilisation des questions du Washington group. Cela permet de supprimer le biais de la question directe sur le handicap, en se focalisant sur les capacités. Il est nécessaire de se former avant d'utiliser cet outil – sinon possible 'ratage' du fait de l'impréparation des équipes.


/!\ le matériel de formation est beaucoup en anglais.

Notes personnelles

Phase d'évaluation



- Il est primordial de s'assurer de la collecte de données relatives aux personnes en situation de handicap
- Cela doit avoir été prévu dès la phase d'identification.
- Cf. outils des questions du Washington group ex. Haïti



15 / 20

Pour finir ici, aborder les différents outils pratiques qui peuvent aider les équipes à se poser les bonnes questions pour démarrer un travail sur l'inclusion des personnes handicapées au cycle de projet :

- liste très complète fournie avec l'invitation au webinar

+ HIS : [Normes d'inclusion humanitaire](#),
« Humanitarian inclusion standards for older people and people with disabilities »

+ [All under one roof](#) « un meme toit pour tous »
=> ouvrage de CBM qui même s'il aborde la question de l'inclusion sur un secteur donné permet aux travailleurs de la coopération internationale de se questionner sur l'inclusion et d'intégrer ces éléments au cycle de projet.

En conclusion

- 3 éléments fondamentaux de l'inclusion
 - ✓ Données et management de l'information
 - ✓ Adresser les barrières
 - ✓ Participation et empowerment
- Promouvoir la réalité des principes et cadres théoriques sur le handicap
 - ★ Convention relatives aux droits des personnes handicapées
 - ★ Normes d'inclusion humanitaires (HIS)

Notes personnelles

Parlons-en !

- Session de questions-reponses
- Gardons le contact !



astrujillo@gauchez.com

Pour aller plus loin, rapide bibliographie à creuser :

Sur les modèles du handicap :

=> CIF et PPH (<http://www.ripph.qc.ca/fr/mdh-pph/mdh-pph>)

Il existe aussi beaucoup de ressources en ligne sur le handicap. Voici des sites "hub" dans lesquels il est intéressant de creuser en fonction de ses besoins :

- Centre de ressources des Nations Unies sur le handicap :
<https://www.un.org/development/desa/disabilities-fr/>
- Centre de ressources du RIPPH :
<http://www.ripph.qc.ca/fr/ressources-documentaires>
- « Source » est un centre de ressource international créé pour soutenir et développer les diffusions des informations sur le handicap. Régulièrement mis à jour, il est intéressant d'abonner à leur Newsletter : <http://www.asksource.info>

Videos sur la perception du handicap :

- « what is disability to you » by WHO : (avec sous titrage disponible) : <https://frama.link/WHO-disabilityStories>
- End The Cycle (CBM): <https://frama.link/EndTheCycle>

Vidéos sur les questions du groupe de Washington:

- en anglais, [présentation de l'outil](#) par un membre du Groupe de Washington (en anglais).
- [Disability and Data – What Can We Count on?](#) (World Bank Webinar), en anglais.

Humanitarian Hands-on Tool (HHoT) app (téléchargeable sur Android et Apple et disponible en ligne): en anglais et espagnol : pour des infos pratiques et en anglais facile pour mettre en place des actions inclusives en urgence : <https://hhot.cbm.org/>

• sur Google Play : <http://bit.ly/HHoTAndroid>

• sur Apple Store :

<https://itunes.apple.com/us/app/humanitarian-hands-on-tool/id1130980438?mt=8&ign-mpt=uo%3D2>